



## Cultura na área da saúde

### A importância de buscar sempre novos conhecimentos na área da saúde.

O mercado de trabalho está muito seletivo e em decorrência dessa situação crescem as exigências de qualificação profissional em todas as áreas de atividade. Na saúde não poderia ser diferente, especialmente por se tratar de uma atividade de grande responsabilidade, onde talento e sensibilidade devem estar sempre aliados ao conhecimento geral e específico.

Naturalmente uma boa formação escolar e uma base sólida em cultura geral são importantes, porém será exigível que, além dos médicos, dentistas e paramédicos, exija-se também das áreas de apoio – como os setores administrativos e de atendimento – também tenham conhecimentos especializados?

É evidente que uma secretária não precisa ter conhecimentos científicos, mesmo porque não irá clinicar, porém - para desenvolver suas atividades com desembaraço e correção – é necessário dominar alguns conceitos básicos relativos às especialidades do consultório ou clínica.

São inúmeras as situações em que a falta de uma referência mínima dos temas médicos envolvidos acabará por induzir a secretária ao erro, seja de atitude inadequada ou de orientação imprecisa a um paciente. Imagine uma profissional de atendimento que trabalha em uma policlínica, onde convivem diversas especialidades médicas. Pois bem, se essa atendente não tiver uma noção razoável de cada uma dessas especialidades, poderá equivocar-se, encaminhando um paciente para consulta com o especialista errado.

A evolução tem sido constante em toda atividade científica, em ritmo acelerado. Dentro desse contexto, as áreas médicas e paramédicas não são exceção. Tudo tem mudado muito rapidamente. A cada vez que os especialistas vão a um congresso ou simpósio, voltam trazendo muitas novidades, sejam técnicas cirúrgicas diferenciadas ou novos medicamentos. Uma secretária que não se esforce para acompanhar as novidades, em pouco tempo ficará ultrapassada, transmitindo aos pacientes informações imprecisas e muitas vezes empregando terminologias ultrapassadas na hora de se comunicar com os clientes, o que acabará por transmitir uma imagem antiquada para o consultório, que poderá se refletir sobre seu titular.



Numa sala de espera de atendimento médico ou odontológico as questões relativas à saúde, tais como terapias e tratamentos, surgem como assunto natural do dia-a-dia. Uma secretária bem informada poderá participar com segurança e simpatia dessas conversas, tranquilizando os mais tensos e harmonizando o ambiente. Além disso, numa conversa informal a secretária bem informada poderá eventualmente detectar uma falha de entendimento do paciente ao receber uma orientação médica, corrigindo o equívoco e restabelecendo a informação correta. Se não tiver conhecimento do assunto, a secretária nada poderá fazer, ou poderá até mesmo fornecer uma informação equivocada, induzindo pessoas ao erro, por exemplo, no uso de um medicamento.

### Onde buscar informação?

- 1| Inscrever-se de tempos em tempos em cursos rápidos sobre temas específicos pode não dotá-la de um amplo conhecimento sobre muitos temas, porém será a melhor maneira de informar-se em maior profundidade sobre esses temas.
- 2| As informações estão em toda parte, basta ter olhos de ver, observando tudo atentamente. Uma fonte permanentemente disponível são os próprios profissionais de saúde com quem você trabalha, que poderão esclarecer suas dúvidas e proporcionar informações importantes. Percebendo que você está realmente interessada em aprender, eles certamente se disporão de boa vontade a ensinar os conceitos gerais que possam lhe interessar.
- 3| As publicações científicas são excelentes fontes de informação, embora a linguagem das matérias médicas seja freqüentemente impenetrável para os leigos. Mas existem as publicações de divulgação científica, que tratam assuntos relevantes em linguagem mais acessível. Uma rotina de leitura dessas revistas manterá você atualizada. Assine alguma dessas revistas, ou leve os exemplares do consultório para ler em casa, aproveite todas as oportunidades que surgirem para conhecer um pouco mais.
- 4| A Internet é uma imensa fonte de conhecimentos, facilmente acessável por quem esteja interessado. Sites de busca como o Google e o Yahoo têm mecanismos de pesquisa por palavra-chave, através dos quais você poderá pesquisar os assuntos do seu interesse. Sempre que surgir algum tema desconhecido, dê uma navegada na Internet para manter-se atualizada.

Assim fazendo um esforço para penetrar, ainda que superficialmente, nesse mundo fascinante do conhecimento sobre saúde, você estará dando um passo importante para tornar-se uma profissional cada vez mais qualificada e valorizada. Depois, quem sabe? Você poderá até descobrir uma vocação...



**Centro de Estudo e Assistência ao Médico Art Med (11) 4586-1438**

**[www.farmaciantmed.com.br](http://www.farmaciantmed.com.br)**